

# Retour beleid

## Afzien van een aankoop op het internet

Plaatste u te impulsief een onlinebestelling? Of is uw geleverde product in goede staat, maar houdt u er niet van? Met andere woorden: wilt u afzien van uw aankoop? Weet dan dat u in principe een herroepingsrecht hebt van veertien dagen.

### **Binnen welke termijn kan ik afzien van mijn aankoop en hoe doe ik dat?**

Wilt u afzien van uw aankoop? Doe dat dan binnen **veertien kalenderdagen**, te rekenen vanaf de levering van uw bestelling (voor een product) of van het bevestigen van de bestelling (voor een dienst).

Meld de verkoper **schriftelijk** dat u wilt afzien van uw aankoop. Per e-mail, in een aangetekende zending of met een herroepingsformulier.

### **Wanneer en hoe betalen wij u terug?**

Liet u ons weten dat u afziet van uw aankoop? Dan krijgen wij vanaf dat moment – **veertien dagen** om uw bestelling volledig terug te betalen (inclusief leveringskosten en taksen). Wij wachten totdat we de retourzending hebben ontvangen.

### **Wanneer en hoe moet ik het product terugsturen?**

Stuur het geleverde product **binnen veertien dagen terug** nadat u de verkoper informeerde over uw herroeping.

**Let wel op:** U moet de terugzendkosten betalen,

## **Mag ik een product uitproberen en daarna alsnog terugsturen?**

U hebt het recht om uw aankoop uit te proberen en te inspecteren. Om zijn eigenschappen te leren kennen en om zeker te zijn dat het wel goed werkt. **Net alsof u in een echte winkel bent** dus. Niet meer en niet minder. Anders mag de verkoper het terug te betalen bedrag verminderen met de waardevermindering van het product.

## **Wanneer heb ik geen herroepingsrecht?**

U hebt niet altijd een herroepingsrecht voor contracten die u online afsluit. In deze gevallen kunt u *niet* afzien van uw aankoop:

- gepersonaliseerde goederen, zoals maatkleding, bootfitting, ski's of snowboards met persoonlijke tuning etc.
- tijdschriften, behalve als het gaat om een abonnement
- verzegelde producten waarvan u het zegel na de levering verbrak
- bederfelijke producten

Komt de verkoper een of beide verplichtingen niet na? Dan behoudt u uw herroepingsrecht, zelfs al kreeg u nog tijdens de herroepingstermijn toegang tot uw digitale aankoop.